

●特集

懸田 剛……02

●連続企画

萩本順三氏インタビュー【第2回】

技術顧問という仕事 コタツモデルで作る元気な会社…………08

聞き手: EM ZERO編集部 豆パン

●一般記事

ダメTracの処方箋 菅野 裕………12

アジャイルな見積りと計画づくり プランニングポーカーで楽しく見積もろう! 安井 カ…………14

テストで悩んだら、WACATEに行こう!

きゅーみん、まっく………16

アジャイルプロセスの スケールアウト 大槻 繁………20

***秋葉原駅クリニック

総合内科、神経内科 頭痛外来、メタボリック症候群、花粉症など

診療時間:10:00~13:00、14:30~19:00

(土曜、日曜、祝祭日は休診)

03-5207-5805



東京都千代田区外神田 1-18-19 秋葉原駅前ビル 4F URL: http://www.ekic.ip/

●連載

【新】

医療の現場から見たIT [第1回]

電子カルテやレセプトを巡る 医療業界の迷走 **************23

> Mini 豆パンくん!のナマスヴィレッジ メーパン······25

夜の旋律、君の傍らで「第3回」

酒井智已……26

「アジャイルジャパン2009 ―次世代のリーダーをつくる―」開催!

『アジャイルは人だ!』をテーマに、

人とチームのチカラを引き出すことに焦点をあてることで、

日本のモノづくりの良さを活かしながら、いかにソフトウェア開発の現場を変えるか、

その推進力を追究します。

トヨタ生産方式をソフトウェア開発に応用したリーン開発の第一人者、メアリー・ポッペンディーク氏と、 アジャイルジャパン実行委員長、平鍋健児によるキーノートセッションが行われます。 ご期待ください!

+ + +

■日時: 4月22日(水) 9時30分~17時30分(受付開始9時)

■参加費: 1名10,000円 ペア割引2名15,000円(3/10まで早期登録割引: 1名5,000円 ペア割引2名7,500円)

■主催: アジャイルジャパン2009実行委員会

■URL: http://www.agilejapan.org/

Sinfonia

成果物は、雪だるまか? システムの安定稼働か?

「必要なのは、両方とも 適切なロジックと手間」







システム開発や構築で 困ったことがあったら、 ご連絡を!

シンフォニア株式会社

〒101-002

東京都千代田区神田佐久間町 3-27-3 ガーデンパークビル 6F

JRL: http://www.sinfonia.co.jp/

「特集」 エンジニアが見た世界最大級のセルフビルド建築「沢田マンション」

沢田マンションに学ぶ"いきいきとした"モノ作り

株式会社永和システムマネジメント

懸田 剛

KAKEDA Takeshi

高知にある世界最大級のセルフビルド建築物である沢田マンション(通称:沢マン)。

筆者らは、アジャイルプロセス協議会のワーキングルプープのひとつである、「アジャイルマインド勉強会」のメンバーとして 高知に足を運び、実際にそのマンションに泊まり、住人の皆さんと交流し、

そして作り手である、沢田マンションの大家さん(注1) にお話を伺ってきました。

本特集では、なぜ高知までわざわざ足を運ぶことになったのか、

そして沢田マンションの魅力とは何かをエンジニアの視点から紹介します。

(注1) とくに断わりない場合は「大家さん」という表現の場合は、沢田嘉農さんの奥さんの「沢田裕江さん」を指します。

沢田マンションとは

世界最大級のセルフビルド建築 (写真1)

最初に、沢田マンションについて触れておきましょう。沢田マンションは、高知県高知市薊野にある、地上6階地下1階、全70戸の鉄筋コンクリート造のマンションです。大きな「沢田マンション」の看板、屋上のクレーン、そして1階から3階にかけて伸びるスロープが特徴的な建物です。これだけなら、ちょっと変った建物で済んでしまいますが、驚くなかれ、この規模の鉄筋RC造のマンションを夫婦たった2人で作

りあげたのです。

時はさかのぼること 30数年前、1971年より、沢田夫妻が、「人間の限界に挑戦したい」「100戸のマンションを作りたい」という目標を掲げてたった2人で始めたマンション作り。もともと大工で木造建築を手掛けていた2人は、それまでに一度も鉄筋コンクリートの建築の経験はありませんでした。専門の学習もせずに、2人はすべて自分達でゼロから学び機材も含めてほとんどを自作しました。たとえば資材運搬用のリフト、クレーン、製材機械、などなど。世界を見渡しても、セルフビルド(お金をもらわないで、住む人が自ら作る)による鉄筋コンクリート造の建物として類をみな

い最大級の建物です。しかしその一方では、 法律に準拠していない違法建築でもありま す。

その異形な姿がはじめてTVを通じて知 られることになったのは、1994年のABC朝 日放送テレビ『探偵!ナイトスクープ』で の取材があってから(注2)。「高知の九龍 城軍艦島マンション」というタイトルで、 建設途上の姿が紹介されました。周囲も 現在とは異なり田んぼで囲まれていたよう です。その後もTV、雑誌の取材などで少 しづつ知られるようになりましたが、2001 年に芝浦工業大学、東京理科大学の合同 調査隊が入り、その後も東京理科大チー ムが調査を進め、修士論文としてまとめら れました。それをもとに出版されたのが、 『沢田マンション超一級資料―世界最強の セルフビルド建築探訪』(加賀谷哲朗著、 築地書館、ISBN-13:978-4806713531、 以降『超一級資料』)です(注3)。

(注2) http://ja.wikipedia.org/wiki/

(**注3**) http://www.amazon.co.jp/dp/48067 13538参照。



沢マンは、1棟を大きく3つの工期に分けて建築されました。西から東へとマンションを拡張していって、工期が終れば、完成したところから順次部屋を貸し、家賃収入としていました。後で大家さんに話を聞いたところ、工期単位どころか、1部屋単位で、できたら人に貸していたといいます。マンションとしては究極のスモールリリースと言えるでしょう。また前述の『超一級資料』によると、工期を経るごとに、工法も徐々に進化していっているそうです。増改築を繰り返してきた沢マンですが、











重も通れるスローフ マンションを貫通した通路 ■写真3

■写真4 リフト

■写真5 そびえたつクレーン

オーナーの沢田嘉農さんが2002年に亡く なってからは、大きな増改築は行っておら ず、小さなメンテナンスを中心に作業して いるそうです。

車も通れるスロープ(写真2)

沢マンに近づいた後に目をひくのは、1 階から3階へと登るスロープです。このス ロープは住人が徒歩で歩くだけではなく、 車が3階まで登れる構造になっています。 さらに驚くべきは、マンションを貫通して 裏側へと通じているのです。このおかげで、 軽自動車であれば、4階まで車で登れるよ うになっています。

ダイナミックに変化する 建築物(写真3)

さらに驚くのは、この4階まで伸びるス ロープはもともと計画されていたものでは なく、マンション建築後に追加で作られた のです。逸話としては、貫通した部分には もともと住人が住んでいた部屋があったの ですが、大家さんが「スロープを裏に貫 通させたいから、部屋を移動してくれ」と 説得して部屋を移ってもらって、部屋を潰 して貫通させたそうです。この例は極端で すが、沢マンでは、作った部屋を繋げて広 い部屋にするなどは、それほど珍しいこと ではないそうです。例を挙げると、建設当 時(1970年代)はともかく小さい部屋を 多く作るという思想でしたが、昨今の住宅 事情では部屋の広さがひとつのキーとなり

このスロープ自体も最初に作った時点か ら、修正が入っています。最初のバージョ

のです。

ます。そういった社会事情に対応するため

に、2つの部屋の間の壁を取り壊して1つ

にしたりすることは沢マン的には朝飯前な

ンでは建物に近すぎて住人からクレームが あったため、位置を見直したそうです。そ の名残はスロープをよく見ると読み取れま

人も資材も上げるリフト(写真4)

沢マンの特徴として目にとまるのが、看 板が掲げられているリフトです。このリフ トは前述のとおり、沢田夫妻の手によるも ので、エレベーターのない沢マンではエ レベーター代わりにも使えます。エレベー ターとは異なり、各階に止まるボタンなど はありません。そのため自分で停止ボタン を押してタイミング良く停止させる必要が あります (注4)。

(注4)『超一級資料』の作者である加賀谷 さんに「リフトに乗るなら人生で遣り残 したことがなくなってからにしたほうがい い」とのアドバイスを頂いていましたが、 実際に乗ってみたところかなりゆっくりな スピードでした。

手作りクレーン (写真5)

最上階にそびえ立つクレーンも、他のマ ンションの風景とは一線を画しています。 こちらも沢田夫妻の手によるものですが、 何度も倒れたり折れたりしながら、調整し て今に至るそうです。前述のリフトと同様 に、沢マンのDIY精神を体現していると言 えます。

通路兼集合ベランダ(写真6)

沢マンでは、幅の広い通路が各戸のべ ランダを兼ねており、部屋を中心に通路が 取り囲むようになっており、集合ベランダ のような構造になっています。洗濯物など はすべて通路側に干されており、マンショ

ンでありながら、昔の長屋感覚で人が住ん でいるのです。

土と共に…花壇、樹木、畑 (写真7、8、9、10)

沢マンの各フロアの外壁には、目隠しの 意図もあり花壇が設置されています。半分 野性化されたアロエが群生していたり、家 庭菜園のように野菜が植えられていたり、 その使い方は住人に委ねられています。

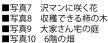
さらには、各フロアには花壇とは別にい たるところに樹木が植えられています。ス ギ、マツのような樹木だけでなく、柿、柑 橘類といった果樹も多数あります。マン ション内なのに、秋の味覚を楽しむことが できるのです。また、大家さん宅の部屋が ある5階の庭は、松の木が茂り、ニワトリ が歩き、池には鯉とアヒルが泳いでいます。 どう見ても一戸建ての家の庭にしか見えま

■写真6 ベランダ代わりの通路













せん。

そして最上階の6階には、大家さん一家 所有の畑が広がります。畑にする前は水田 にしていて米を作っていたそうですが、今 はマンションとは別に土地に水田を所有し ています。米作りはそちらに譲って、マン ション6階では、トマト、ナス、パプリカ のような野菜を作っています。写真を見た だけでは6階であるなどとはわかりません。 実は土を入れるというアイディアはもとも とは断熱の目的があったのですが、実施し た1970年代という時代を考えると、屋上 緑化ブームよりも30年も先駆けていたこ

■写真11 地下駐車場 ■写直12 地下道場



とになります。

地下ダンジョン? いえ駐車場です(写真11、12)

沢マンには地下駐車場もあります。地下 駐車場は高知県初だそうです。駐車場の 奥には空間が広がり、多目的ホールとして 利用できます。現在は少林寺道場が併設 されていますが、イベントとしてライブが 開催されることもあります。

経緯

さて、ここまでは、沢マンの特徴をひた すら列挙してきました。ここからは、なぜ アジャイルマインド勉強会で沢マンに合 宿で行くようになったかについて紹介しま しょう。

筆者が沢マンを知ったわけ

筆者(懸田)が、この沢マンを知ったのは、2007年後半に、アジャイルプロセス協議会の会長である羽生田栄一さんから、『超一級資料』の集団購入を勧められてからでした。それまで筆者は沢田マンションという名前も、その造形もまったく知りませんでした。その後『超一級資料』を手にして読んでから、その超絶ぶりに衝撃を受けました。具体的には、ハードウェアにもかかわらずダイナミックに、かつ独学で作りながらのフィードバック学習を経て、

漸進的に構築され続け、かつ変化に適応 するさまに強烈なインパクトを受け、一度 は行ってみたいと思うようになりました。

その後、アジャイル開発の国際会議であるAgile Conference 2008のサブミッションに沢田マンションの紹介を投稿し、自由に発表してよい時間帯で、その内容を発表できることになりました。また、筆者の妻の実家が同じ四国の愛媛県のため、車なら2時間ほどで行けることがわかり、2008年の7月に高知旅行も兼ねて短時間ではありますが、現地に赴きました。『超一級資料』で事前にわかっていたつもりだったとはいえ、目の当たりにしたときの、実物のスケールにただただ圧倒されました。

アジャイルプロセス協議会の アジャイルマインド勉強会に飛び火

その後、筆者の勧めたこともあって、アジャイルプロセス協議会のアジャイルマインド勉強会(注5)のメンバーが、合宿候補地として沢田マンションを選ぶことになりました。アジャイルプロセス協議会の各ワーキンググループでは、年間を通じてさまざまな活動をしています。その一環で各地へ赴いて合宿をすることが、各ワーキンググループの通例行事となっています。アジャイルマインド勉強会も、その活動の一環として沢マンへの訪問、宿泊(注6)、住人や大家さんへのインタビューと、翌日に高知のIT業界の方との交流として合宿に参加する羽生田さんの講演やワークショップ

を企画したのです。

筆者は事前に勉強会の中で沢マンを訪問したときの写真や『超一級資料』の解説をしました。アジャイルマインド勉強会として沢マンに"アジャイルマインド"を感じとり、その沢マンを作りあげたマインド、そしてそこに住まう住人のマインドにも注目して、実際にヒアリング、アンケートをしようというゴールを設定したのでした。

(注5) アジャイルマインド勉強会とは、「アジャイル開発を実践している人、あるいは IT業界に関係なく、"アジャイルな" 人達に接触し、そこに共通するマインド(態度、姿勢、価値観)をあきらかにしていく」ことを目的としたグループです。 アジャイルプロセス協議会の活動についてはWebページ (http://www.agileprocess.jp/)を 参照

(**注6**) 沢マンには2部屋宿泊できる部屋が あります。

沢マンで見たもの聞いたもの

最初筆者は、沢マンの建築の経緯とプロセス、数々の工夫にアジャイル開発と同じ匂いを感じていました。実際に赴いて時間をかけてあちこちを回り、実際の住人や大家さんの話を聞いていると、建築物自体と、そこに住まう人々、そして大家さん一家という、個々の関連から導きだされるシステムとして捉えることが重要だということに気づきました。以降にその気づきを紹介します。

建築物としての沢マン

一介の建築物として沢マンを捉えた場合には、まず専門家の目から見ると「構造的に大丈夫なのか?」という点が真っ先に議論になるといいます。実際に、スロープの支柱に強度的な問題を『超一級資料』の加賀谷さんが指摘した後に、支柱の補強作業がされたということもあります。沢マンを見学にくる人々の中には、建築関係の学生も多いそうです。そんな彼らが沢マンを目にすると無口になるそうです。「あり得ない、自分達が教わってきた常識がまったく通用しない」と。

メンテナンス性重視 (写真13)

素人目から見ても、剥き出しのパイプや、 線は乱雑な印象を受けます。住人との交 流会を開催してくれた38号室でも、部屋 の中に上の階からの排水パイプが天井付



■写真13 剥き出しのパイプ ■写真14 支柱

近に露呈していました(**注7**)。パイプや線を壁に埋め込むことで、視覚的に見栄えが良くなったり、耐久性が5年向上したとしても、いつかはメンテナンスしなければならないと考えたときに、施工者かつ大家の視点でメンテナンス性を選択したと言えるのではないでしょうか。ある意味合理的な選択と言えます。

(**注7**) 38号室はもともと倉庫だったのを 部屋に改装して貸し出しているそうです。

ユニバーサルデザイン

また車で登れるスロープは、ユニバーサルデザインの観点からしても興味深い構造でした。沢マンにはエレベーターがないため(注8)、もともとは階段しかありませんでしたが、階段での移動はお年寄りにはきつい、ということでより移動しやすいスロープを設けたという理由もあるそうです(注9)。スロープにした結果、自動車や自転車までもが登れることになりました。

(注8) リフトはありますが滞在中にリフトをエレベーター代わりに使っているのは見かけませんでした。

(**注9**) スロープの傾斜は思ったよりはきついです。

●拡張ポイントである支柱(写真14)

所々に見られる支柱は、沢マンの拡張ポイントと言えます。つまり、この支柱を軸に上に階を伸ばしていくためのものなのです。シンプルなインタフェースでありながら、必要十分な拡張性を持つ支柱に、シンプルさを保ちながら拡張性をもたらすというヒントをもらった気がします。

作り手としての沢マン

まず第一は、やはり「やってみる、手を動かしてみる」ことの重要性です。この点については、たとえ2人の個体としての特出した能力が寄与していたとしても、実際にあれだけのものを作りあげたという紛れ

もない事実があり説得力があります。ソフトウェアで考えてみると、OSやプログラミング言語を実装して、その上で動くアプリケーションを自作してしまうことに近いと思えてしまいます。ここで思い出すのは、C言語とUNIXのことです。

C言語は UNIXを作るために開発され、その後、UNIXの上でC言語で作られたアプリケーション群が動作して、広く使われるようになりました。ソフトウェアの場合ですと、建築物とは異なり、ソースコードやオブジェクトコードの配布、複製、改変が可能なため一概に比較はできません。しかし、あえて誤解を恐れず言うならば、短期的には非効率でも、長期的視点で考えると「長く使われるものを作りあげるためには、できるだけ外部に依存する部分を減らし、自分達でコントロールできる部分を増やしていく」というのは、ひとつの原則なのかもしれません。

賃貸マンションとしての沢マン

沢マンは、施主(=費用を負担する人)、 大家(=サービス提供により利益を得る人)、施工者(=開発者)、住人(=サービス利用者)という構成になっています。つまりいくつかのロールは存在するのですが、そこのステークホルダーとしては非常に単純な構成、つまり、大家(兼施主、兼施工者、兼住人)と住人だけです。こういったステークホルダー構成のおかげで、互いの利害関係はシンプルになります。この構成は、インハウスによる社内システムを構築するときの図式、またはサービス提供者が自らシステムを開発する図式に非常に似ています。

大家さんに聞いたところ、家賃収入のほ とんどすべてを沢マンのメンテナンスに費 やしているそうです。毎日が修繕ともおっ しゃっていました。これを「日々メンテンナンスに費やされている」と捉えるのか、「日々が維持、進化である」と捉えるのかは人によって異なるでしょう。どちらで捉えたとしても、一般の賃貸マンションとして考えたとすると、毎日を修繕に費やしていたら、修繕のコストが嵩み、とてもやっていられません。しかし沢マンでは、大家さん家族がメンテナンスを行いますので、コストは材料費だけで済みます。このメンテナンスが実現できるのも大家=施工者というロールを兼ねているためです。

また、沢マンでは、5階にある製材スペー スを住人が許可を得れば使ってよいことに なっています。つまり、大家さんに頼まな くとも、自分で木材を使って必要なものを 作れる環境が提供されているのです。住 人は、建築家である大家さんに要望を行っ て作ってもらうのを受動的に待つだけでな く、住人が自ら能動的に開発プロセスに参 加できるのです。実際に、筆者らが利用し た新規オープンのイタリアン料理屋さんで は、大家さんだけでなく、住人参加で内装 を手掛けて完成させたと聞きます。沢マン 自体が持つDIY精神は住人にも受け継がれ ているのです。これも「家が人を作る」の 一部だと考えらます。つまり、何でも自分 でやる大家さん一家という存在が、住人に も影響を与えていると考えられるのです。

また大家さんから見て、ベランダがなく 通路に面して入口も窓もある構成のおかげ で、住人の状況がよくわかるとも言ってい ました。通路を見て洗濯物が変わっていれ ば、中の人が無事であることがわかります し、窓の中が見えなくても気配はわかりま す。これは老人が倒れていても気づきやす い、という意図からそうしているそうです。 都会のマンションだと、ともするとプライ バシー侵害だとクレームが出そうな構造で すが、沢マン的にはむしろ必要な構造なの です。

住人コミュニティ(写真15、16)

沢マンの住人には、昔から住んでいるお年寄から、育ち盛りの子供を持つ家族、独身の若者まで、非常に多様な人が住んでいます。我々がお世話になった38号室でも、いつも住人同士が集ってワイワイしているそうです。もちろん、マンション内の人の相性などからいくつかのグループに分かれるそうですが、人同士の交流が他のマンションに比べて多い印象を受けました。

そんな人の交流に役立つのが**抱える問題**なのです。人々はそれぞれなにかしら問題(例:雨漏り)を抱えていて、それは住民全員が共有しています。ゆえに、互いを思いやったり、意識したりする大きなトリガーになるのです。

たとえばライフスタイルの上ではまったく交流がないおばちゃんに「あんたのところ、雨漏り大丈夫?」と声を掛けられる、ここからなんとなしに互いの存在を意識することになり、人的交流が生まれる。こういったことが起きているそうです(**注10**)。

また沢マンは、違法建築であるため、行政から監視が厳しいといいます。そういった理由もあってか、住人が自主的に防災訓練を開催しています。訓練の内容も、梯子による避難から、炊き出しまで行うようです。筆者もマンション住まいなのでよくわかるのですが、都会だと消火器訓練、通報訓練程度で済ませてしまうので、炊き出しまで行う本格的な訓練はなかなかお目にかかれません。このことも、ある意味「全員が抱える問題」がもたらした団結力なのかもしれません。

実は、こういった人の交流を促進させる 理由は、デザインの賜物でもあるのです。 ベランダが通路であるという構造のため、 洗濯物を干すだけでも人と接する機会が 増えます。また、マンションへの入口が1ヵ 所であるため、自然と人と人が触れあう機 会が増えるのです。大家さんの話では以 前は沢マンには4つの入口があったそうで すが、人的触れ合いの機会を増やすため にあえて1つに減らしたそうです。

我々が訪れる直前の2008年11月2日に、 沢田マンション豊年祭というお祭が開催されました。これは沢マン住人挙げてのイベントだそうで、沢マン内に30以上の出店が立ち並び、県内外から1000人以上の人が訪れました。筆者はこの話を聞いたときに、「若者が勝手にやってるだけで、住人のお年寄は迷惑しているのでは?」とも思ったのですが、むしろ協力的だということに驚きました。マンション内でイベントというよりも、町のお祭という感覚に近いのかもしれません。

(注10) 単に「沢マンなら無条件に人との交流が持てるに違いない」という幻想を抱いて入居してくる人もいるそうですが、一般常識的なマナー、コミュニケーション能力がないとうまくいかないそうです。

周辺地域としての沢マン

また沢マンは、違法建築という立場で行政から監視される立場でありながらも、社会弱者の受け入れ先であるという役割を担っています。それは、沢マンは家賃が安く、値上げが基本的になく、敷金礼金がなく、入居条件が大家さんの判断次第、と非常に制約が少ないためです。単に変わったマンションであるというだけでなく、駆け込み寺としての社会的責任を果しているという点が異色と言えます。

パーマカルチャーとしての 沢マン (写真17)

実際に訪れると、沢マンは緑が多いということに気づきます。外部からの目隠しも兼ねている花壇があり、いたるところに樹木や花、野菜が植えられています。とくにスロープを下から登っているときに、スロープ脇の草花を見ていると、ふと山道を歩いている錯覚に襲われます。どのフロアにいても土と親しむ環境が最初から用意されているのです。

大家さん一家は、別に田畑を所持しており、そこで採れた野菜や米を住人に格安で販売してくれてもいます。6階の屋上にも畑で野菜を栽培し、ニワトリを飼育しており、材木から出た端材は焼却用のドラム缶で燃やして灰にして、畑の肥料としてまきます。野菜クズもコンポストとして肥料にします。マンション内で完結しているわ



■写真15 Welcomeサボテン ■写真16 豊年祭のポスター ■写真17 ニワトリゲージのある庭





■写真18 住人の皆さんとの記念写真



■写真19 沢田裕江さん

けではありませんが、農業を含めた循環シ ステムの中に沢マンが組み込まれているの です。

こういった試みは、パーマカルチャー(注 11) という恒久的持続可能な環境を作りだ すデザイン体系の実践と符号します。パー マカルチャーは、単なる田舎の農的生活体 系ではなく、経済的にも生態学的にも健全 で循環して持続するシステムのことです。 沢マンは、**持続可能なシステム**としても機 能していると言ってよいのです。

(注11) その原則、価値体系がXPに類似し ており、『XPエクストリーム・プログラミ ング入門—変化を受け入れる第2版』(Kent Beck著、長瀬嘉秀監訳、テクノロジックアー ト訳) にも取り上げられています(http:// www.pccj.net/)。

ビジネスとして、住まいとして

これほどまでに異質で、特徴的な沢マン ですが、ふと気づくのはこの建物は単なる 自己実現の場ではなく、賃貸マンション経 営というビジネスのためと自分が住まうた めに作られたという事実です。

もしあなたが賃貸マンション経営で生計 を立てたいと考えたら…人が借りやすい立 地条件を選んで、建築コストは掛けたくな いので、できるだけ画一化された構造で最 低限の耐震性を確保すべく業者に発注し、 住人の目をひく目玉設備を内装に取り入れ て…といったビジネス判断でものごとを決 めるでしょう。当然、いったん作った後は、 住民の要望にいちいち応えていったら、コ ストが嵩むだけです。できるだけコストを 掛けないようにするでしょう。そこに住人 がいかにいきいきと暮らせるかという視点 が入り込む余地はないのです。

しかしそこに大家として住まうとした ら、自分も暮らしやすいようにデザインし なければなりません。顔を突き合わせて 住人と話すことが多いので、要望を聞いた ら、できる範囲で実現してあげたくなりま すし、そもそも業者に発注していたらコス トが掛るから、自分でやってしまったほう がいいし、むしろ住人が範囲内で勝手に工 夫してやってくれるなら、そっちのほうが 助かるし…とまったく別のベクトルが働く ことになります。

「ビジネスとして成立させる」「自分が使 う」「自己実現のために作る」といった要 素がバランス良く機能して成立しているの が、今の沢マンだと感じました。

まとめ (写真18、19)

沢マンは、一見建築プロセスのダイナ ミックさ、作り手のアイディアと職人技と いう観点ばかりが目に入ってしまいがちで すが、実際に行ってみると、そこに住まう 人、作り手であり大家である沢田さん、そ して住人同士の関係性がむしろ印象的で す。そして夫婦2人で作りあげたという人 間の可能性を体現したという、真実だけが 持つ説得力を見た人に与えてくれることは 間違いありません。

「今もずっと開発途上」であり「毎日が メンテナンス」である沢マンは、長年の時 代の変化に適応しながら、住人に住まい続 けられ(=使い続けられる)、存在し続け ることができる(=ビジネスとして成り立 つ)、住居および住人コミュニティの提供 サービスの例としても、ITというサービス を提供し作り出す我々のヒントになるので はないでしょうか。

そして、現代の都市が失いつつある人と 人のつながり、人と土との関係、持続可能 的なライフスタイルという、より大きな視 点で見たときに、本当の沢マンの価値が見 えてくるのではないかとも感じました。

沢田夫妻は、沢マンという建築物、つま りモノをデザインして、作りあげたように 見えるかもしれません。しかし本当に彼ら がデザインし、作りあげたものは、住人と の関係性や、住人同士のコミュニティ、生 活の糧といったコトだということに気づき ました。よくモノ作りという側面が強調さ れがちな業界ですが、本当に我々が提供 すべきはモノではなく、モノを通じて現わ れるコトであるということを勉強させても らいました。

破天荒ではありますが、繊細な感性と、 人情で作りあげられている沢マンに、ぜひ 皆さんも足を運んでオーラを体感してきて ください。

謝辞

最後に、合宿に対して、準備段階から当 日まで、告知、会場や料理の手配をして頂 いた38号室0さん、当日お話を聞かせてく ださった住人の皆様、忙しい中、宿泊やイ ンタビューに際してご協力いただいた沢田 家の皆様、『超一級資料』という書籍を通 じて沢マンを伝えてくれた羽生田さん、加 賀谷さん、そして一緒に合宿に参加してさ まざまな気づきを与えてくれたアジャイル マインド勉強会の皆さん、「モノを通じて コトを作りあげる | というアイディアを与 えてくれた天野勝さん、強引に共著を依頼 して見事な原稿を書いてくださった安藤寿 之さん(安藤さんの原稿はEM ZERO Vol.3.2 に掲載されます)、そして合宿という形式 の外出を快く送り出してくれた妻、子供達 に謝辞を述べて本稿を締めさせていただ きます。

Profile プロフィール



株式会社永和システムマネジメント コンサルティングセンター 懸田 剛

KAKEDA Takeshi

昨年までは株式会社チェンジビジョンに てTRICHORDを担当していた。EM ZERO 編集長のぐパンさんのAgile Conference 2008における猛烈営業に感動しぜひEM ZEROに寄稿したいと本稿をお願いした。 将来の夢は自給自足の生活をすることと、 Ward Cunninghamに沢マンを紹介する こと。

萩本順三氏インタビュー [第2回]

技術顧問という仕事

コタツモデルで作る元気な会社

聞き手:EM ZERO編集部 豆パン



さあ、前回に引き続き、萩パン(萩 本順三)さんに、リコーソフトウエア 株式会社での技術顧問としての活動に ついて、僕、豆パン君がインタビュー していきます。

みなさん、よろぴくアルヨ~!

コタツモデルに効果はあるの?

豆パン君:前回聞いたような活動で本 当にエンジニアは元気になるアルカ~。 豆パンは笹がないと元気が出ないよ~。 萩パン: なるなる、もちろん元気にな りますよ!前回お話した4つのコタツモ デルによる活動(図1)は、土台の社員 のモチベーションを高め、企業を元気 にしていくための活動です。その主軸 としてソフトウェア開発はクリエイティ ブであることを再認識し、要求開発を 通じてビジネスの結果イメージをでき るだけ早い段階に獲得する必要性を実 感していくことで、自分たちが主役で あることに気がついてくるのです。

元気プロジェクトの本質は、 「技」「人」「心」の3つを 強くする

豆パン君: 元気とかモチベーションと かいうと技術とは違うように感じるア ル。

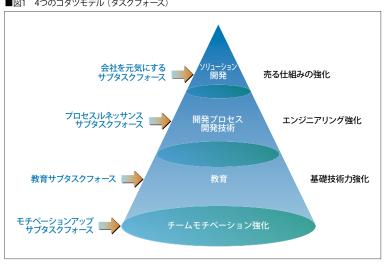
萩パン:良いところに気がつきました ね。プレゼントに笹を進呈しましょう。 ハイどうぞ。僕は、技術「だけ」にこ だわってIT企業の変革を行おうとはこ れっぽっちも思ってないのですよ。リ コーソフトウエアの変革は「技」「人」 「心」を強くすることを目指しています。 図2の示すことは、技(技術)だけでは なく人(人と人との活動)の技を強く しないかぎり技術は活かせない、そし て、もっと重要なことは人(人と人と の活動)の技を強化しようと思うのな ら、人の心を刺激したり自分の心を刺 激したりする試みでチーム全体の心を 強くしないと人は積極的に動かないと いうことです。このことは技術をいくら 磨いても一人前になれないということ や、マネージャー教育をいくらやって も人の知識は増えるけれどもビジネス 価値を出せるチームが育たないといっ た問題を考えてもらえばわかると思い ます。元気プロジェクトの本質は、「技」 「人」「心」の3つを強くすることなので

豆パン君:なあ~んだ。人間もエンジ ニアもみんな、楽しむとか、うれしい とか、そんな単純なことでやる気が出 て、人を動かし、技術を使えるように なるアルカ。人間、みんなパンダアル ネ~。

萩パン: そうそう、偉い人も、技術も、 営業も、お客様も、みんな同じパンダ あるよ~ (笑)。

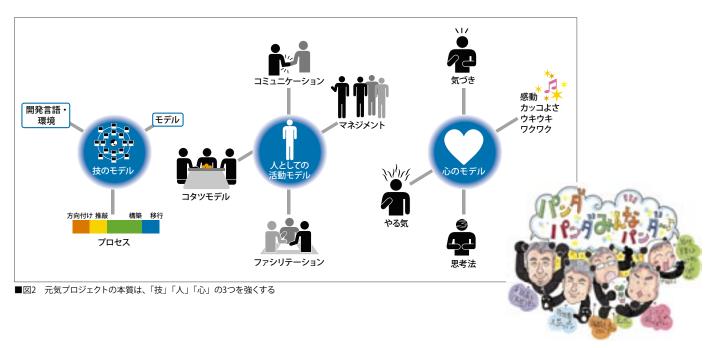
豆パン君:パンダパンダ~、みんなパ ンダ~。

■図1 4つのコタツモデル (タスクフォース)



コタツモデルの成果

豆パン君: そういう萩パンさんもパン



ダアルネ~。それで、なんか良い成果 が出てきたアルカ?

萩パン:ハイッ。かな~り、出てきたアルヨ~。まずリコーソフトウエア社員の間で、「リコーソフトウエアは変わろうとしている」という意識がどんどん高まっていることです。みんなの笑顔がよく見られるようになったと思います。まだまだこれは小さな変化でしょうけど。それに要求開発のセミナーを一通り終えて、現在は要求開発を実ビジネスで試すセミナーを始めましたので、要求開発になぜエンジニアが挑むべきか理解してもらって、前向きにチャレンジしようという部署が増えてきました。

豆パン君:要求開発は人間の意識改革 に役立つアルネ〜。パンダ族にも要求 開発使えるアルカ〜?

萩パン: 使える、使えるっ。きっと、 君のお友達のどこパン君などは今より スリムになるアルヨ〜。おっと話を戻 して(笑)、モチベーションアップサブ タスクフォースというものを始めたの ですが、そこのテクニカルラウンド(写 真1、2、3、4)でもいきなりテクニカ ルな本質に行くのをやめて、「心」と「人」 の領域を攻め込んで、最後に「技」に 到達するような活動に変えました。そ の中でいろんな面白いことが起こって きたんですよ、ウキウキ。

豆パン君: えっ、どんなことアルカ ~??

みんなで交換日記!

萩パン: まあ、その活動については次回紹介したいなあ。でもチョットだけお話しすると…実は、交換日記をやろうということになったんです(笑)。

豆パン君:えっ、一人だけいい思いして。 豆パンもパン子ちゃんと交換日記やり たいアルヨ〜。

萩パン:違う違う、そうじゃなく。参加メンバー(写真5)が今回のラウンドで気がついたこと、自分を変えようと誓ったことをずっと継続できるよう、みんなパンダ風に、みんな変革仲間という意識を持つために、日記をローテーションしようということになったんです















■写真6 メンバーでカンパ〜イ、頑張るぞ〜

ょ。

豆パン君:うっは〜めっちゃローテ

萩パン: そうそう、そのローテクさが 人の心をそそるわけですよ。なんとな く幼いころの交換日記を思い出しませ んか? さっそく交換日記が始まり、た ま~に僕にも回ってくる予定です。そ れに、たまにゲストを設けて社長とか も交換日記に書いてもらっちゃおうか と。交換日記メンバーは、2週間に1回 程度軽く日記を書く程度なので負担に ならないし、改革精神はその日記を通 して継承されていくようにも思います。

「7人の挑戦」プロジェクト?

萩パン: さらにもうひとつ面白い流れが (ウキウキ)。

豆パン君:え~何アルカ~?

萩パン:「7人の挑戦」というプロジェクトです。実は東京の入社1年目の新人たち7名(男ばかりですが(^^;))が集まって、モチベーションアップタスクフォースの一環で作られたプロジェクトの中で次のようなことに挑戦しているんです。

- ・新人が考えた会社の価値をアップ するプロジェクトの発足
- ・新人の手で会社をさらに活気ある 組織に変革
- ・自分自身のトータル能力の向上

萩パン:で、実際には新人が商品企画などいろんなものを提案して、その中からまずは自分たちで手をつけやすいものから確実に実行していこうという活動です。このやり方は要求開発的に言うと、「制御可能で、制御価値のあるものから手をつける」ということで、「戦略のトリアージ」と呼んでいます。

萩パン: それで実際に最初に何をやるかというと、再来年度の採用Webページを新人だけでやってしまおう。そのほうが学生に近い我々新人だからこそ、かゆいところに手が届く面白いページができるのではないかという発想です。それが驚いたことに、会社の正式なプロジェクトとして承認されたんです。そして、現在はタスクフォースとして企画部の方々の協力を得ながら活動中なんですよ(**写真6**)。

豆パン君: え~え~豆パンも一緒にやりた~い。パンダの笹くれページ作って!



元気プロジェクト

萩パン:ダメ~ (笑)。このプロジェク

トによる企画はどんどん進んでいます。 その進み具合は元気プロジェクトページによって公開していこうと考えているよ。また、僕のもくろみではこの元気プロジェクトのページもいずれは来年の新人の手に委ねようという企みアルヨ(笑)。

豆パン君: 萩パンさんもなかなかの策 士アルネ! どうも萩パンさん、今回も 楽しい解説、ありがと~アル。次回も よろしくアルヨ~。 **②**

■元気プロジェクトページURL http://www.ricoh-soft.co.jp/genki/

Profile プロフィール・



株式会社匠Lab代表取締役 **萩本順三**

HAGIMOTO Junzo

http://www.takumi-lab.co.jp/ 最近、IT業界に価値のある変革を起 こしたくて会社を作りました。顧問と して、フェローとして、社員のみなさ んと接する活動が楽しくてたまりませ ん。いや〜人と接する仕事って本当に 楽しいですね〜、ルンルン。



「活躍の場」は、全国7か所! リコーソフトウエアは「エリア採用」を行っています。

採用情報はこちら! http://www.ricoh-soft.co.jp/recruit/

お問い合わせ recruit@rsi.ricoh.co.jp (リコーソフトウエア(株) 採用担当:荒井・辻・中井)

ダメTracの処方箋



Tracの周辺がにわかに熱くなってき ました。Tracはオープンソースの問題 管理システム(バグトラッキングシス テム)として、バージョン管理システ ムやWikiとの統合、そのシンプルな問 題管理機能を武器に非常に有名にな りました。日本においても日本語化が 迅速に行われていることやWindows 環境へのインストールを強力に支援す るTrac Lightning (http://sourceforge. jp/projects/traclight/) の存在も手伝っ て、オープンソースのような活動に限 らずエンタープライズな開発現場でも 人気があります。また、Tracの勉強会 であるShibuya.trac (http://sourceforge. jp/projects/shibuya-trac/) が開催され るなど、プラグイン開発者やプロジェ クト管理者が集まるコミュニティ活動 も活発です。

しかし、多くのプロジェクトで利用される一方で、「ウチには導入できそうもない」「導入しようとしたけど結局うまく使われなかった」といった話も聞こえてきます。これは特にTracに限った話ではありません。他のWebベースの問題管理システムにも当てはまります。Tracをはじめこれらのツールの効果は多くのプロジェクトで実証済みなのに、です。何が導入の障害になっているのでしょう?

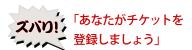
本記事では、特にエンタープライズ な開発現場でよく見られるTrac導入の 失敗ケース、いわゆるダメTracをいく つか例に挙げながら、その処方箋を考 えてみようと思います。



症例その1:ゼロチケット

Trac にチケットがまったく、もしく

はほとんど投入されないプロジェクトです。問題がないんですね、うらやましい限りです。というわけではもちろんなく、せっかく導入したTracに誰もチケットを登録しない、見向きもされない状況です。もちろん登録すべき問題やタスクがないのではなく、口頭やメールで処理されてしまっていたり、それまでの管理方法(おそらくはExcelでしょう)が継続されている状況です。



誰でも慣れていないツールは抵抗が あるものです。チケットを登録するに も、どうやって、何を入力すればいい かわからないのかもしれません。まず は率先してあなたがチケットを登録し ましょう。大変かもしれませんが、こ の先あなたがずっと(本当にずっとで す!) Excelでバグ管理し続けることを 考えれば安いものでしょう。そして、 口頭やメールでなされていた会話をチ ケットの番号やURLに置き換えましょ う。「チケットの120番に登録したから 見ておいてね」と言われれば見ざるを 得ません。とにかくTracにデータがな ければメンバーが慣れることはありま せん。あなたが登録することから始め ましょう。できれば誰かメンバーの見 ている前でTracを操作して敷居を下げ てあげましょう。



症例その2:**二重管理**

それまでの問題管理のやり方を改善するべくプロジェクトの途中でTracを 導入したものの、結局元の管理をひき ずったままTracにもチケットを入れる 羽目になるという、二重管理の状態で す。前より大変なんですけど(汗)。



「元の管理でしかできない 何かを、ちゃんとTracで サポートしましょう」

二重管理になる状況には理由があります。おそらく今使っているTracでは不十分な機能や使い方が必要なのです。過去のデータが必要なのかもしれません。9割方Tracのほうが便利だとしても、残り1割の何かが元の管理でしかできないならば、きっと二重管理の状態は続いてしまうでしょう。

とはいえ、二重管理の状態は最悪です。本当に元の管理でしかできないことが必要ならば、メトリクスをカスタマイズするなりプラグインを探すなりしてすべて Tracでできるようにしましょう。どうしてもTracで実現不可能ならTracを使うのをやめて元の管理に戻すことを検討しましょう。



症例その3:無法地帯

チケットはたくさん入っているけれど、みんな好き勝手に入れていて…。カテゴリーは適当、優先度は当てにならないからグルーピングもソートも役に立たない。マイルストーンは誰が決めたの?って感じ。チケットのことを誰かに聞こうにも、登録者はAnonymousで誰も担当者になってない。一体どうすりゃいいの?



Tracの運用もプロジェクトチームの 作業と同様、改善していかなければ うまくいきません。そもそも使い始め ている時点でまったく使ってもらえな かったケースより状況は進んでいます。 Tracは十分にシンプルですが、複数人 で使うものですのでルールなしという わけにはいきません。とはいえ、最初 からたくさんのルールを作るとそれが 障壁になることもあるでしょう。まず は使ってみる、というやり方もありで す。ただし、そのままではカオスにな る可能性大です。肝心なのはその後の 改善のタイミングです。遅ければそれ だけせつかく投入したチケットが陳腐 化します。できるだけ早く、使い始め て1週間程度、週次のミーティングを行 うプロジェクトであればそこでフィー ドバックを集めましょう。



症例その4: Excelしばり

プロマネやそれ相当の問題管理者が TracなどのWebアプリケーションによるツールの導入をかたくなに拒否するケースです。では、何で管理するかというと「Excel」です。問題(課題)一覧表がExcelの場合もあれば、1件ごとの問題処理票がExcelのときもあります。多くの場合これらはファイルサーバで管理されています。あなたはプロマネや上司を説得することができるのでしょうか?





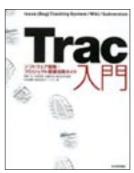
飲み屋で「あのプロマネ、やること 古くてまいっちゃうよー」なんて愚痴 を言っていても始まりません。実際、 Excelを使いたがる理由は決して少なく ありません。開発用ネットワークの繋 がらない客先の会議室でのミーティン グで問題一覧表を使いたいのかもしれ ません。彼が必要とする管理指標(メ トリクス)が Tracにないのかもしれま せん。Excelならできたバーンダウン チャートなどの可視化をあなたのTrac ではできないのかもしれません。決し てExcelは古くて使いにくいアプリケー ションではありません。むしろTracな どのWebベースのアプリケーションに 比べたらユーザビリティで優れた点が たくさんあります。

ただし、それらの利点もビューとし て使う場合に限ります。どんなにExcel が多機能でも、問題管理のリポジトリ として使うにはいろいろと不都合があ ります。決してExcelをリポジトリにし てはいけません。しかし、「Excelでー 覧したい」という要望を簡単に退けて もいけません。なんとか要望をかなえ てあげましょう。幸いtrac-hacks (図1) に行けば、チケットのレポートをExcel ファイルとして取り出すプラグインを 見つけることができます。また、チケッ トのグラフ化プラグインも各種ありま す。メトリクスを増やしたければ、Trac は標準で項目を追加することもできま すし、ものによっては集計してグラフ 化するプラグインもあるかもしれませ ん。エンタープライズではExcelと喧嘩 するのではなく仲良くすることが肝要 です。



👆 まだまだあるTracの使い方

今回はエンタープライズな開発現場 で見られる Trac導入の失敗ケース、い わゆるダメTracをいくつか紹介しなが ら、その処方箋を考えてみました。チー ムによるソフトウェア開発プロジェク トにおいて、問題管理は極めて重要な 要素です。問題管理について多くは語 れませんでしたが、問題管理やTracを 使ったプロジェクト管理についてのよ り突っ込んだ情報は、拙著『Trac入門― ソフトウェア開発・プロジェクト管理 活用ガイド』(共著、図2)をご覧いた だければと思います。また、Tracには 本記事でとりあげたような問題管理以 外にも多彩な機能があります。ぜひ、 Tracをうまく活用して幸せな開発をし ましょう。



■図2 『Trac入門 ―ソフトウェア開発・ プロジェクト管理活用ガイド』 (技術評論社、ISBN-13:978-4774136158)

-Profile プロフィール -



株式会社豆蔵 **菅野 裕** SUGANO Yutaka

親バカエンジニア。学生時代に果たせなかった人工知能の夢を生身のベイベーで実験中。

■図1 trac-hacksのWebページ (http://trac-hacks.org/)

アジャイルな見積りと 計画づくり

プランニングポーカーで楽しく見積もろう!

株式会社永和システム マネジメント **安井** 力 YASUI Tsutomu

これまでに「アジャイルだから計画は立てません」というセリフを聞いたり、自分で言ってしまったりしたことはありませんか?アジャイルな手法を導入するとき、計画立案に困ったことはありませんか?いわゆるアジャイルは、一般的な計画重視のやり方とはまったく違ったものです。だからといって、計画がいらないという話にはなるわけがありません。むしろ、アジャイルにやるときこそ、計画がとても大切なのです。

この記事ではアジャイルチームが結果を出すために計画がいかに重要なのか、どうやって見積りと計画づくりをしていくのか、私と角谷信太郎氏がこのたび共同で翻訳した『アジャイルな見積りと計画づくり』の内容に触れ、私がアジャイルコーチとして仕事をしているやりかたを交えながら解説していきます。

計画は宝の地図

アジャイルであろうとなかろうと、ソフトウェア開発プロジェクトの目的は「ユーザーに価値を提供すること」です。ソフトウェアを使う人に「これがあってうれしい!」と思ってもらうことが、プロジェクトのゴールなのです。

では、なにを作ればいいか、どんな機能を開発すればその「価値」を提供できるのか、どうしたらわかるのでしょう。また、その「価値」は、どんなふうに作ればもっとも低コストかつ短期間で実現できるのでしょう。その答えを知るためには計画づくりをしなくてはなりません。「なにを」「どうやって」作るのか、これこそが計画なのです。計画は価値へたどり着くための地図なのです。

アジャイルこそ計画!

プロジェクトが進んでいくと最初はわか

らなかったいろいろなことがわかってきます。アジャイルなソフトウェア開発では、ユーザーにとって最も重要な機能を選び、短い期間(イテレーション)で設計、実装、テストをします。1回のイテレーションが終わるたびに、新たな発見や誤解、勘違いの解消があります。知識が増えていくのです。不確かだった部分が明確になったり、思わぬ落とし穴を発見したり、うまい近道を見つけたりするのです。

増えた知識を活かして積極的に計画を 変更するのがアジャイルな計画づくりで す。立てた計画にこだわってはいけません。 現実は常に計画に優先します。現状を踏 まえて、いま立てられるベストな計画をつ くります。アジャイルプロジェクトで知識 はつねに増えていきますから、計画も頻繁 に見直します。アジャイルな計画づくりで は、プロジェクトを進めながら知識を見つ け、その知識を使って計画を変更します。 計画は頻繁に、継続して変更します。むし ろ、計画を見直すために積極的に知識を 獲得しようとします。その結果、計画づく りという行為そのものが、ユーザーに提供 できる価値を探索する行為となります。立 てた計画自体はそのとき一時的に役立つ だけです。プロジェクト期間を通じておこ なう計画づくり。これこそが価値にたどり 着く最善の方法なのです。

計画範囲を適正に

長い期間を緻密にカバーする計画は、 状況が変わったときの修正作業も大きくなります。変更しにくい計画は頻繁な計画見 直しの敵です。かといって、「アジャイル なので1週間の計画しかありません!」というのは無責任です。ユーザーは全体として実現したいことがあり、それがいつごろ完成するか知りたいのです。緻密になりすぎず、かつ、必要な期間をカバーするよう な計画が必要となります。

そこで、アジャイルな計画づくりではどれだけ先まで見通すかで3段階に分けて計画を立てます。「リリース」「イテレーション」「今日」の3つです。同心円的に広がっていく様子をタマネギに見立てて「プランニング・オニオン」と呼びます(図1)。

アジャイルなソフトウェア開発では、ユーザーの要求を「ユーザーストーリー」という形にまとめます。リリース計画とは、そうしたストーリーをまとめて、いつごろ完成するか記述したものとなります。1つのリリースは1.5~3ヵ月程度の期間をカバーします。イテレーション計画は、通常1週間ないし2週間で、どのストーリーを完成するか示すものです。ストーリーはより詳細になり、完成までにどんなタスクがあるかと完成条件(受け入れテスト項目)を明確にします。「今日」の計画とは、誰がどのタスクをこなすかを1日分だけ示すもので、朝会のときに決めるのが一般的です

1日単位の作業を1ヵ月先まで決めても、ちょっとした変更で影響を受けてしまいますし、そもそも1日分の作業はその日にわかれば十分です。1週間分の作業はその前の週にわかっていればいいのです。アジャイルな計画づくりでは妥当な精度で妥当な期間の計画を立てるのです(大規模なプロジェクトではもっと先まで綿密な計画を作る必要がある場合もあります。『アジャイルな見積りと計画づくり』では、そういった場合の計画づくりについても解説しています)。

見積りあっての計画

計画を作るには見積りが必要となります。あるストーリーの開発に3日かかるのか、3週間かかるのか。3ヵ月でリリース

■図1 プランニング・オニオン



するためにメンバーは3人でいいのか、5 人必要なのか。見積りができなくては計画 を立てられません。ただし、ここで言って いる見積りは、コミットメントではないの で気をつけてください。コミットメントは 約束です。破ったら何らかのペナルティが あるので、事前の調査をしたり、余裕を見 たり、いろいろ条件を付けたりします。

いっぽう見積りは、現在持っている知識をもとにして作業がどのくらいの規模であるか推測したものです。推測なので、当たる確率は50%かもしれないし、90%かもしれず、約束はできません。90%の確度の見積りであれば10回に1回は外れるのです。むしろ外れなかったら不当な見積りだということになります。

1 2 3 5 8 13 20 40 100 ∞

■図2 プランニングポーカーのカード (Mountain Goat Software社製)



■図3 『アジャイルな見積りと計画づくり』 (マイク・コーン著、毎日コミュニケーションズ、 ISBN-13:978-4839924027)

楽しく見積もる:プランニングポーカー

ストーリーの規模を見積もるために、プランニングポーカーという手法があります。これは私も実際のプロジェクトで利用し、現場に受け入れられやすく、また良い結果が得られています。見積りにはチームメンバー全員が参加します。見積りを現す数字(ストーリーポイントと呼ぶ、作業ボリューム、仕様の複雑さ、内在するリスクなどを渾然一体とさせた数字)を書いたカード(図2)をあらかじめ全員に配っておきます。次のように進めます。

- ①ストーリーを1つ選択し、内容を読み上げる。
- ②メンバーは1人1人それぞれ、そのストーリーが何ポイントになるか考える。数字を書いたカードをあらかじめ配っておきカードを1枚選ぶ。
- ③「せーの」とかけ声をかけて、全員がいっせいにカードをお互いに見せる。
- ④数字が一致しなければ、もっとも大きな数字を出した人ともっとも小さな数字を出した人がなぜその数字にしたか説明する。
- ⑤カードを選び直し、全員が同じ数字を出 すまで繰り返す。

この方法では多くの人の視点を見積りに盛り込むことができます。また、全員が同じ数字に納得するまで意見を交換する中で、ほとんどの人が気づかなかった問題点が明らかになったり、1人だけ画期的なやりかたを見つけたりすることもありま

す。このように、複数の人間で見積もった ほうがより正確な結果が得られるという実 験結果が知られています(詳しくは『アジャ イルな見積りと計画づくり』参照)。

見積もった結果は1つの数字ですが、その数字に到達するまでに議論が行われ、全員がある程度は内容を理解し、実現方法についてもだいたいの方針が決まります。見積りの結果よりも「見積もるという行為」に意義があるのです。

より深く、詳しく知るには

ここに書いた内容、また、私がここ2年 ほどアジャイルプロジェクトで活用してい るノウハウは、すべて『アジャイルな見 積りと計画づくり』(図3) から学んだもの です。

私はこの書籍を読んで、根拠付けの的確さと内容の実用性に感動し、さらに、角谷信太郎氏と共同で翻訳する機会までもらいました。この本には見積りと計画づくりというアプローチにより、プロジェクトの究極のゴール、つまりユーザー価値を探求し、提供することが書いてあります。翻訳者として手前味噌ではありますが、アジャイルなソフトウェア開発をしている人ならば役割を問わず必携の書だと言えます。

日本語としての読みやすさにも自信を 持っています。ぜひ、書店で手にとってみ てください。自分たちで翻訳しては相互に チェックし、ほとんどの部分は訳文をリラ イトしています。さらにレビューも繰り返 し、自然な日本語になるよう心を配りました。 個人的には専門書の翻訳とはこういう ものであるべきだと思っています。

この記事、および「アジャイルな見積りと計画づくり」が、あなたのプロジェクト の進路を導く羅針盤になることを願っています。

この本を1名の方にプレゼントさせていただきたいと思います。ご希望の方は、contact@manaslink.comまで「アジャイルな見積りと計画づくりプレゼント希望」という題名でメールを送ってください。締め切りは2月28日です。当選した方にはメールで連絡を差し上げます。

②

Profile プロフィール・



株式会社永和システム マネジメント 安井 力 YASUI Tsutomu

「やすいつとむ (安

井力)」で、「やっとむ」。株式会社永和システムマネジメント勤務。オブジェクト指向技術からアジャイル開発に傾倒し、最近では人がアジャイルになれるような支援を生業としている。年末にカートを初体験して猛烈に興奮した。認定SCRUMマスター。日本XPユーザーグループスタッフ。

URL: http://yattom.jp/



WACATE

テストで悩んだら、 WACATEに行こう!

きゅーみん、まっく

Kyuumin, Mac

写真提供:WACATE実行委員会

↑ WACATE って? **↑** →テストを楽しみ、学ぶ場!

この記事では、WACATE(Workshop for Accelerating CApable Testing Engineers)という、ソフトウェアテストのワークショップをとりあげます。読み方は「ワカテ」。その名のとおり、主に35歳以下の若手エンジニアが対象です。若手向けの講義や演習があり、基礎から応用まで学べます。夏と冬の年2回、開催されてきました。若手向けといっても、ベテランさんの参加もOK。テスト担当者に開発者に品質担当者、組込みにエンプラにWebなど、担当業務や分野も問いません。年代や会社を越えて、交流できる場でもあります。

テストをより良くしたい方、全員にオススメのワークショップなのですが、参加費もそこそこしますし(別表参照)、自分に合ったものなのか心配に思われるかもしれません。そこで「特にこんな方にWACATEがオススメ!」という観点で、自称WACATEファン(WACATE実行委員会非公認)の2人が、「WACATE 2008 夏 〜どっぷりつかろうテスト設計〜」と「WACATE 2008 冬〜自分が変

われば、世界が変わる〜」に参加した 感想も交えながら書いてみたいと思い ます。

↑ 仲間を作りたい! ↑

オススメ1つ目は、テスト分野で相談・議論できる仲間ができることです。合宿にやってくるようなモチベーションが高い参加者との交流はとても刺激的だと思います。そして、2日に渡るさまざまな演習を通じて自然と仲間意識が芽生えてくるのは楽しいものです。ここでは「仲間」をキーワードにWACATEの魅力をご紹介します。

ポジションペーパーで自己紹介

ただの自己紹介ではありません! 意気込みや議論したいことなど熱い想いを1枚の紙へしたためたポジションペーパー(略してポジペ)を使います。事前提出なので時間をかけて考えられるのがポイント。想いが込められたポジペを使うため、手ぶらでご挨拶するよりも早くお近づきになれる素晴らしいセッションなのです。まずはここで仲間作りの第一歩を踏み出します。

グループ演習で結束

若手・中堅・ベテランがいい感じに ミックスされた6名程度のグループで 演習へ取り組みます。一致団結、はた また衝突しながら熱く議論を重ねると、 自己紹介したころのはじめまして気分 はどこへやら。次々とやってくる演習 の成果物をまとめるたびに強く結束! 最後には「やったぜ!」という気持ち になれます。

分科会で熱く語り合う

分科会とは、お酒を交えつつフランクに幅広いテーマを語らう場。プログラムとして公式に組み込まれているものと、自由時間に自然と集まって開催される夜の分科会があります。ここでポジペやグループ演習でお近づきになれなかった参加者とも交流できます。とことん議論できる圧倒的なコミュニケーションの場に「こんなに熱く話をしたのっていつ振りだろう?」と思ってしまうかも。「WACATE 2008 夏」の開催では朝まで語り合う参加者も多数いらっしゃいました(笑)。

勉強は一人で孤独なものとなりがち ですが、同じ目的意識を持った仲間と

■別表 WACATEの開催概要

	第1回:2007年冬	第2回:2008年夏	第3回:2008年冬
開催日	2007年12月15~16日	2008年6月14~15日	2008年12月20~21日
場所	東京・上野(水月ホテル鴎外荘)	東京・あきる野市(山渓)	東京・上野(水月ホテル鴎外荘)
参加費	2万円	2万円	2万円
参加者数	27名	28名	43名



一緒というだけでワクワクしてきます。 そんな仲間を作ることができる場が WACATEにはたくさん用意されている のです。

ネットや本で知識やノウハウを仕入れるだけでは、なかなか業務で使いこなせるようにはならないですよね?独学で勉強していると壁に突き当たって途中であきらめてしまっていませんか?そんなときは経験者に説明をしてもらったり、ベテランからのアドバイスを受けたり、気づきやひらめきを得て前進できると思います。WACATEは、そうしたオススメのメニューが盛りだくさんなのです。

幅広く充実したテーマ

テスト計画などテスト分野のテーマはもちろん、「QC7つ道具」に「SQuBOK」の紹介など幅広く充実したテーマをとりあげています。「どうすれば現場が楽しくなるか?」といったざっくばらん

な話題も選定されるので、本当にいろいろな角度から知識を得られるのです。 しかも講義と演習付きで!

著名な方、WACATE実行委員会のお話

各種セミナーで講演、書籍を出版するなど著名な方のお話、WACATE実行委員会による成果発表といったさまざまなセッションが用意されています。勉強会という位置づけなので規模が抑えられており、講師の声が近くに感じられる距離でお話をしっかり聞くことができますね。ここではあっと驚くノウハウを得られるかも。

参加者との交流による気づき

分野や年代が異なる多くの参加者と話すことで、思わぬ気づきに出会えることがあります。印象的だった点を1つ紹介させてください。演習のテスト計画を巡って単体テストと結合テストの解釈がグループのメンバー間でまったく噛み合わなかったという経験です。自分が単体テストと思うテストレベルを相手は結合テストと解釈するといった感じで、揉めに揉めて演習が進まな

いという大変な事態に。職場で常識と 思い込んでいることが、必ずしもそう ではないと気づかせてくれました。

自分では気づかないような素敵な発見に出会えたときは最高です。 WACATEに参加すると、書籍やネットに載ってない知識やノウハウが得られて世界が広がった気がします。

一学んだことを試してみたい!

WACATEは、知識やノウハウを「新しく得る場」だけではありません。「既に学んだことを試す場」にすることもできます。仕入れた知識やノウハウを試してみたい、もっと使ってみたい、という場合にもオススメです!

技法を使ってみる、計画を作成してみる

例えば、「WACATE 2008 冬」には実際に手を動かす演習が5つもありました。その中の「やってみよう!!状態遷移テスト」の演習は状態遷移表を書くもの。解説もあるため、実際に書くのは初めての方にも、経験はあるけれど



WACATE





■WACATEの公式サイト (http://wacate.jp/)

もステップアップしたいという方にも 力試しになったと思います。「テスト計 画を作ってみよう!」の時間にも演習 が。例題のソフトウェアに対するテス ト計画のスケジュールやリスクなどを グループで議論してまとめるものです。 グループ内で意見を説明したり質問し あったりする中で今ある知識を試すこ とができたと感じました。

グループ作業のための工夫やノウハウも

テストの知識だけではありません。数多くあるグループ演習でグループ作業に使える工夫やノウハウを試すことができます。例題の仕様書をもとに仕様分析やテスト計画作成などに取り組む、「WACATE 2008 夏」の「チームで取り組むテスト設計演習」もその一つ。グループメンバーは分野も年代も異なります。理解度に差が出たり意見が食い違ったりすることもあり、効率良く進めるための工夫が必要でした。私がいたグループでも、成果物を窓に貼って情報を共有する、参考書籍をもとにテスト計画を考えて抜け漏れを防ぎや

すくする、といった工夫を経験できま した。

演習で問題を解いたり成果物を作成したりと、テストやソフトウェア品質についての知識を試せるチャンスが山ほど。グループ作業ではチームビルディング、情報共有などのノウハウも総動員できると思います。今、自分が持っているモノを試せる機会がきっとあります。

↑ 少しでも気になったら ↑

WACATEにはここでご紹介できなかった魅力がまだまだあります。テストやソフトウェア品質について学ぶにはうってつけです。勉強会にしてはやや長めの1泊2日で参加費もかかりますが、やる気さえあれば得るものの多い2日間になると思います。次回は2009年夏ごろに予定されているとのこと。少しでもWACATEに興味を持っていただけたなら、ぜひ公式サイト(http://wacate.jp/)をチェックしてみてください!

EM ZERO Column コラム

参加者の視点と運営側の視点

『ソフトウェア・テストPRESS Vol.8』(技 術評論社)に実行委員会によるWACATE紹 介記事が掲載されています。タイトルは、 『若者よ今こそ立ち上がれ! 若手テストエ ンジニアのためのワークショップイベント「WACATE」』です。私たち参加者の視点とあわせて、運営側の視点も読むとWACATEのことがもっとよくわかると思います!

Profile プロフィール



きゅーみん

Kyuumin

IT業界で働く若手(35歳以下)です。 ソフトウェアについていろいろ勉強したいと思っていますが、一番興味があるのはテスト。最近うれしかったことは、「WACATE 2008 冬」にて参加者投票で決まるベストポジションペーパー賞を頂いたことと、知人が作ったソフトウェアを趣味でテストしたら感謝されたこと。休日は、風景や花の写真を撮ったり、ビーズアクセサリー作りを楽しんだりしています。



まっく *Mac*

WACATE風に言うとまだまだ若手エンジニア。要件定義よりもコーディングよりもテストが大好き♪TEFというMLを中心に活動するソフトウェアテスト技術者の交流会(http://www.swtest.jp/)へ参加しています。最近うれしかったことは、「WACATE 2008 冬」で実行委員会が選ぶポジションペーパー賞を頂いたこと、そして『EM ZERO』で執筆できたこと。休日はお気に入りのカフェで読書しながらまったり過ごすのが好き。





アジャイルプロセスのスケールアウト

株式会社一 **大槻 繁** OTSUKI Shigeru

アジャイルプロセス協議会(http://www.agileprocess.jp/)も設立後5年経ち、日本でのアジャイルプロセスの普及・啓蒙も順調に進んでいるようです。エンジニアコミュニティでの認知度はばっちりですが、ビジネスフィールドでは、いくつか課題があるようです。

その中の一つが《規模 (complexity)》 の問題です。開発企業の受注金額でも、 アジャイルプロセスで対応できている のは、上限が数千万円という話もよく 耳にします。

以下、規模への対処に関する原理的 な話をつらつらと述べてみたいと思い ます。

スケールアップから スケールアウトへ

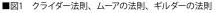
最近よく話題になるクラウドコン ピューティングでは、スケールアップ (scale-up) からスケールアウト (scale-out)へということがよく言われています。 コンピュータの計算スピードを一所懸 命上げるよりも、複数連携させて分散 コンピューティングの仕組みにしたほ うが、最近のネットワークの進展もあ るので効率的です。

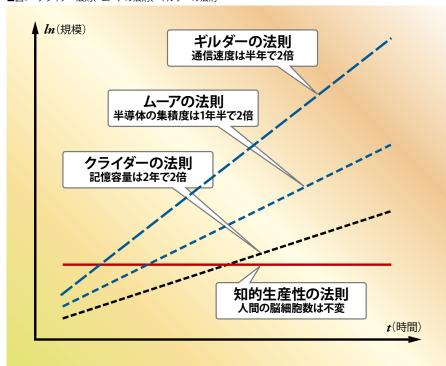
ITの世界の難しさというのは、図1に示すように、ハードウェア、ネットワークといったベースのインフラ領域の進展が速いところにあります。有名なムーアの法則では、半導体の集積度が1年半で倍になると言われています。

この他、クライダーの法則というのはハードディスクのような記憶装置の容量が2年で倍、ギルダーの法則というのは通信速度(帯域)が半年で倍というのもあるようです。

倍になっていく速さが微妙に異なる ところがポイントです。通信速度の進 展が速いので、計算装置をインターネッ トを介した分散コンピューティングで まかなうことによってバランスを取ろ うというのがクラウドコンピューティン グということになります。

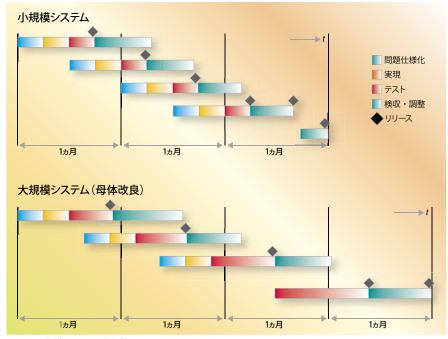
ここで一番大切なのは、(勝手に名前 を付けましたが)「知的生産性の法則」 です。人間の認識、分析、創造といっ た能力は、脳細胞の数も増えていない し、不変であるという点です。大昔は アセンブラ言語で開発していたのに比 べて、最近は高級なプログラミング言 語で生産性が上がっているじゃないか と言われるかもしれませんが、言語が 変わっただけで人間の能力が向上した わけではありません。不幸なことに、 ターゲットコードの生成性が上がって も、人間は欲深いので、その分要求も エスカレートしていて、エンジニアは 決して幸せになることはないという宿 命にあります。結局、世の中の要求に 応えるシステム (ソフトウェア) 作りは、 人間の知的生産活動をスケールアウト するしか途はありません。





アジャイルプロセスの スケールアウト

マーケットやビジネス環境が変化していく不確実性に対処していくためには、アジャイルプロセスが適しています。しかし、大きなシステムを想定した場合には、素朴なプロセスでは限界があります。何らかの役割分担や仕組みが必要になります。同時並列的なミクロプロセスを設定するか、一つ一順番に進めるか、両者の組み合わせかということになります。かっこ良く言うと、共時(並列)あるいは通時(逐次)のプロセスモジュール化を行うことになります。各プロセスモジュールおよびそれらのアウトプットは、なるべく独立でなくてはなりません。



■図2 小規模システムと大規模システム

最近のプログラミング言語処理系やツールは、すぐ動くものが作れてしまうところがボトルネックになる可能性もあります。型チェックがしっかりした言語や、堅牢なアーキテクチャやフレームワークがないと適正な役割分担ができないでしょう。正しさが保証されていないプログラムは実行できないような仕組みが必要です。

テスト工数の増大は、規模が大きくなると全体に占めるテスト工数比率も上がりますし、インクリメンタルプロセスを適用したタイムボックス管理でも深刻な問題を引き起こします。図2に示すように、小さな初期構築型のシステム開発では、例えば2週間スパンのインクリメンタルプロセスでうまくいくでしょう。問題仕様化やクライアント側の検収・調整を、次のインクリメンタルと並列化して、きれいなパイプライン型の並列プロセスも組めるでしょう。一つのインクリメンタルの中もいくつかのセルに分解して並列化することも可能です。

アジャイルプロセスが得意とするテストファーストとかツールによる自動化を行ってもテスト工数は、原理的にシステム規模の累乗比例の関係にあります。大規模で、場合によっては母体改良開発といった場面では、それぞれのインクリメンタルごとのテスト工数

は、他の部分との連動テスト、全体の統合テストとすさまじい工数になるでしょう。おそらく、これを解決したければ、大規模なものは作らないというのが一番良いのかもしれませんが、テストに替わる証明技術(例えば、ソフトウェアクリーンルーム手法)やモデル検証といった仕組みを導入することを検討していくべきでしょう。実現が問題仕様を満たしているという関数等価性の証明検証でしたら、規模に線形比例する工数で済むことが知られています。

システムを取り巻く状況が不確実であるということは規模によらず発生しますから、アジャイルプロセスの限界を超えるためには、プロセスの並列化を図るか、テストから証明といった正しさを保証する別の方式を導入するか、

知的資産を蓄積して抽象度の高い記述 や思考方法で知的活動を推し進めると いった施策が必要です。規模に対応で きないから計画駆動にするといった対 策は本末転倒です。

ライフサイクルの スケールアウト

アジャイルプロセスは、「ソフトウェア開発」という言葉があまり似合いません。常に保守し続けるというかシステムのライフサイクルとともにあり続けると捉えるほうがしっくりきます。システムの実行が実世界の認識を変え、新しい問題が出現し、これを解くということが繰り返されていきます。開発期限を設定した開発プロジェクトというのは、システムのライフサイクルとは関係のない便宜的な区切りと見なすべきでしょう。

最近、運用設計の分野も見直されてきていますが、そもそもシステムのライフサイクル全体を見据えたプロセスが欠落しているのが現状です。その意味で、アジャイルプロセスは、もっと運用や保守プロセスについて検討していく必要があると思います。

図3に示すように、企業、個人、システムの寿命(ライフサイクル)は、企業が一番短いかもしれません。個人の社会人としての人生が一番長いでしょう。システムは企業買収や統廃合が起こっても引き継がれていくかもしれません。開発企業の寿命はシステムよりも短いかもしれませんから、システムを維持、保守・運用を継続して企業にまたがって遂行していけるような仕組みはとても重要です。そのためのドキュ



Manifesto for Agile Software Business

We are uncovering better ways of doing software business by considering it and helping others do it. Through this work we have come to value:

Core processes and frameworks over individuals and interactions 人や相互作用のみならずコアプロセスとフレームワークが重要

Working business over executing software 動くソフトウェアのみならず活動的なビジネスが重要

Commitment and organizational system over customer collaboration

顧客との協調のみならずコミットメントと社会制度が重要

Evolution and adaptation over responding to change 変化への対応のみならず進化と適応が重要

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

■図4 ビジネスアジャイル のマニフェスト

メント整備も必要です。アジャイルプロセスを適用していく場合、システムを破棄するか延命するか、再構成するか改善するかといった意思決定ができるようなライフサイクルスケールアウトの方法を考えていかなくてはなりません。

ビジネスアジャイルの マニフェスト

狭義のアジャイルプロセスがエンジニアの世界の価値観のパラダイムシフトだとすれば、広義のアジャイルプロセスは、マーケット、ユーザ、ベンダ、経営者、開発者などソフトウェアに関わるすべてのビジネスプレーヤを対象としたものです。図4に示すように、逆説的でちょっといじわるなエクストリーム(究極の)アジャイルマニフェストとしてまとめることができます。

・コアプロセスとフレームワーク:人や相互のコミュニケーションに頼ってはいけません。堅牢なフレームワークや各企業のコアをソフトウェア資産としてしっかりと蓄積していきましょう。人間の知的生産性は向上することはあり

ません。各人の個性や能力を活かした 専門的なスキルを向上させて、なるべ く独立な役割分担ができるようにしま しょう。

- ・活動的なビジネス:ソフトウェアの実行に気を取られてはいけません。動かす前に正しさを証明してしまいましょう。また、ひょっとするとソフトウェアなんか作らなくてもビジネスの目的が達成できるかもしれません。どういった実世界の問題を解こうとしているのかを常に意識しましょう。
- ・コミットメントと社会制度: クライアントに仕様を聞いても知らないはずです。クライアントの世界の問題が何かを見極め、自らのコミットメントを行い、システムに関与する社会的な責任と義務とを明確にしておくことが肝要です。
- ・進化と適応:変化に対応するというよりは、変化に対応しなくてもよい進化や適応の仕組みを構築するようにしましょう。同じような問題を解き続けるよりも、問題を解かなくてもよいように抽象化を行い、変化に対応する自動的な仕組みを構築してしまいましょう。

つまるところ、(広義の) アジャイル プロセスは経営(マネジメント) の問 題です。組織に蓄積すべきコアをしっかりと整備し、ビジネスに活かし、社会的責任を果たし、システムライフサイクルを支援するということです。エンジニアがエンジニアの世界に留まっていくら改革や改善をしても「富」は生まれません。社会、ビジネスとの関係をしっかりと見直し、戦略的に取り組むようにスケールアップ!していきましょう。

Profile プロフィール

株式会社一副社長 **大槻 繁** OTSUKI Shigeru



日立製作所にてソフトウェアエンジニアリングの研究・開発に従事。2004年よりコンサルタント会社ー副社長。ITシステム関連の調達・開発プロジェクトの見積り評価、診断・改善のコンサルティングを行うかたわら、コストモデルや経済モデルの研究・開発を進めている。

IPA/SEC定量的マネジメント部会委員、同価値指向マネジメントWGリーダ、 JEITAソフトウェアエンジニアリング技術 分科会委員、アジャイルプロセス協議会 運営委員長・副会長を務める。

連載 【新】医療の現場から見たIT 第1回

電子カルテや レセプトを巡る 医療業界の迷走

秋葉原駅クリニック

大和田 潔

OWADA Kiyoshi

はじめまして。秋葉原駅クリニックの大和田と申します。秋葉原の駅前で日本で最小の内科のクリニックを開業しております。デジタル化により実現できた小ささです。EM ZERO編集部の野口編集長より、文章を寄せる機会をいただきました。

最近、皆さんが病院にかかられると、お医者さんが電子カルテを使っている姿を見かけることも多くなったのではないでしょうか?あるいはレントゲンなどの画像の結果をフィルムではなく、デジタル画像として液晶画面で説明を受けられたこともあるのではないでしょうか?私たち医療業界は一般の世の中からはるかに遅れて、少しずつIT(Information Technology、情報技術)を用いてデジタル化され始めています。

これまで医療は特殊なもので、アナログ的な職人技にこそ美徳があるように思われてきました。デジタル化なんてもってのほか、という感じです。もちろん、どんな世界でも人間が行っている活動の一つですから、人間のアナログ的な感覚が最も大切です。ですが、カルテの記載や画像データなど医療情報は、正確に蓄積され、検索できるということが重要で、まさにデジタル化が重要な「キモ」になると考えられています。

しかし、これまで日本の医療業界はデジタル化の失敗の連続でした。今も失敗し続けていると思っています。現在の状況をお話しすると、ITの専門家の皆さんにきっと笑われてしまうぐらい惨憺たる状況です。

電子カルテからお話ししましょう。電子カルテはその名のとおり、コンピュータで診察内容を記載し、記録を残していくものです。私は開業当初より電子カルテを用いており、患者さんが見える形のスタイルをとっています。また、日本語できちんと記載し、書いている内容をお互いに確認しながら診療を進めています。ですから、「ここが違ってます」などと指摘されることもあります。また、お支払額もその場で計算してたちどころにわかるので、懐具合によってジェネリック(後発薬品)に変えたり、日数を減らしたり工夫をしたうえで再計算し納得していただいています。

私たちはこういった医療的な作業を、患者 さんごとの「レセプト」という書類にまとめ、 保険機構に請求することになります。3割を現 金でご本人から窓口でいただき、7割を保険機構から支払っていただくため、その7割分を請求するための書類です。このレセプト作業はすでにコンピュータでないと間違う世界になってきています。昔は窓口の医療事務の方が電卓やそろばんをはじいて計算していましたが、現在ではあまりに「場合分け」が多く、専用のソフトで加算を繰り返さないと正確な金額を出すことができなってきました。

そのためカルテは手書きでも、ほとんどの場合レセプト作成はパソコンを用いたものになってきています。こういうコンピュータはレセプトコンピュータ、レセコンと呼ばれています。また、保険機構に支払額を請求することをレセプト請求と呼び、レセプトのデジタルデータをそのまま送信することをオンライン請求と呼びます。未だ、多くの医療機関はレセコンのはじき出したデジタルデータを再アナログ化して印刷し(1人の患者さんに1枚なので数百枚から数千枚に及びます)、この紙のレセプトの束を保険機構の窓口まで毎月運搬しています。保険機構のフロアは毎月の締め切り時、紙の束の山になります。

厚生労働省は遅々として進まない日本の医 療機関のデジタル化に業を煮やし、2006年の 省令で原則として2011年3月末までにオンラ イン請求に切り替えるよう医療機関に義務づ けました。現在、レセコンの普及率は約80% となっているものの、電子レセプト化率は未 だ病院で30%ぐらい、なんと診療所では15% にとどまっています。9割近くがまだ電子レセ プト化していないのに、2年後に100%レセプ ト化するのはほぼ無理な情勢になっています。 さらに今年に入り、「オンライン請求義務化 で医師ら提訴へ」といった報道も流れました。 これは神奈川県を中心とした34都道府県の医 師、歯科医師たちが、「高額の初期費用負担に 耐えられず廃業せざるを得ない医療機関が出 る」として横浜地裁に提訴したものです。

コンピュータの高性能小型化、インフラ整備にともない、オンラインスピードの高速化を目の当たりにされている皆さんに笑われてしまうかもしれない現状です。

私は電子カルテからレセプト作成まで直結 した電子カルテを用いているので、レセプト のデジタルデータをROMに焼いて封筒で送る だけになっています。電子認証の公的手続き が終わり次第、そのデータをアップするだけになりオンライン請求する予定にしています。印刷というのは非常に大変なものです。紙代、レーザープリンタのトナー代、月に数万円の出費と紙の束をまとめる手間など、費用と時間のかかるものでした。今はあっという間にROMに焼けますし、ROM代はホンのわずかな費用です。レーザープリンタをつぶしてしまうこともなくなりました。CO2低減効果は絶大です。

今回は電子カルテやレセプトを巡る医療業界の迷走をお伝えいたしました。次号では医療業務の電子化のさらなる混迷についてお書きしようと思っています。

アプリをダウンロードするだけでiPhoneで新聞全部が読めることが報道され、産経新聞が話題になりました。私はその産経新聞のタブロイド判、産経エクスプレスに週初めに毎週コラムを書いております。機会がございましたらご覧いただけると幸いです。モチが喉につまる理由や、鍋が美味しいワケ、インフルエンザ、メタボリックなどについてお書きしています。

ここで一つお願いがございます。変化し続ける万華鏡が作り出す絵を、デジタル技術を用いて加工したり、皆で共有できる機械を作りたいと思っております。私はそちらのほうは苦手なので協力してくださる方を探しております。ご興味ある方はEM ZERO編集部さん(contact@manaslink.com)までご連絡いただけると幸いです。よろしくお願い申し上げます。



Profile プロフィール



秋葉原駅クリニック医院長 **大和田潔**

OWADA Kiyoshi

1965年、東京下町生まれ。都立両国高校卒業、福島県立医科大学、東京医科歯科大学大学院を経て秋葉原駅クリニック院長(現)。総合内科専門医、神経内科専門医、頭痛専門医。著書に『副作用』(祥伝社新書)、『頭痛』(新水社)『こどものおいしゃさん』(篠原出版新社)がある。毎週週初めの産経エクスプレスコラムを担当するほか、R25、メトロポリターナ、ラジオ、週刊誌で医療解説を行う。わかりやすい医療を目指ずメディカルアフォーダンス」を提唱している。



管理機能など便利な機能が盛りだくさん!

SKIPは、コミュニケーションをベースにした情報共有を実現するアプリケーションです。 オープンソースとして公開されており、さまざまな業界で導入されています。



Enterprise2.0を 実現するための プラットフォーム

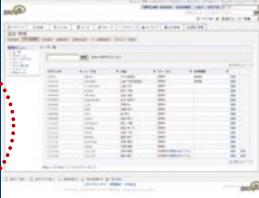


暗黙知と KnowWhoを 重視したナレッジ マネジメント

エンタープライズ 向けに特化した SNS機能

さまざまな ソーシャル アプリケーションを 統合

> システム管理機能 により、 安全なサイト運営



以下の全ての機能が フリーで使えます。

- マイページ
- グループ
- **ー**ブログ
- アンテナ
- ブックマーク
- 全文検索
- プロフィール

ダウンロードは

http://www.openskip.org/ez/

ビジネス向け SKIP サービスがスタート!

- SKIP+SaaS 『SKIPaaS』
- ・オープンソースサポート『SKIP あんしんサポート』 詳しくは、http://www.skipaas.jp/ez/へ!



連載

夜の旋律、君の傍らで

第3回 **酒井智已** SAKAI Tomomi

10年以下の懲役もしくは階級降格、またはその併科。罪は軽くない。しかし、それより他に方法がない。幸いなことにと言えるかどうかは分からないが、家の階級はもっとも低いDだ。これより下げられることはない。つまり、僕が懲役を科されるだけであって、お父さんやお母さん、おじいさんには直接迷惑が掛からない。

すこし冷静じゃないと、自分でも考えた。クラスメイトのためなのか。多分違うだろう。ただのクラスメイトなら、そこまではしない。やっぱり僕はあの子に特別な感情を持っているんだろうな。こう考えていながらも、あるいは考えているふりをしながらも、心の奥底では答えは決まっていて、ただの一度もぶれはなかった。

ゆっくりしていてもいいことはないは ずだ。おじいさんに向かって、決意を口 に出した。

「第5層まで行ってきます。どうしてもこのアンプを直したくて」

おじいさんは読んでいた本を机に置き、こちらを見つめた。そして、口を開いた。

「お前が行きたいなら、行きなさい。そういうことを自分で判断できるように育ててきたつもりだから。お父さんやお母さんが聞いても、きっと同じように言う

だろう。お前のことは、お前が決めればいい」

「できるだけ早く帰ってきます」

その時、おじいさんは振り返り、机の 上から何かを取り上げた。

「これを忘れていた」

そう言いながら、手紙を差し出した。 宛名には僕の名前が書いてあった。 「昨日お前が帰ってくるちょっと前に、き れいな身なりの男の人が必ずお前に直接 渡してくれと…」

開けてみると、彼女のお父さんから だった。

3297と番号の振られたエスカレータを、第3層に向かって降っていた。幼い頃に一度だけ、勝手に降りてしまったことがある。ずいぶんと家族を心配させた。

その時はまだ自由奉仕活動に行っていなかったので、両親とも家にいた。奉仕活動は、事実上、その名前に反して任意じゃない。連座制になっているため、やらなければその地域で生活していけなくなる仕組みになっている。いっそ義務だと言ってしまうほうがずっとすっきりする。それに、統一政府は全員が平等であると言っているが、実際には階級が下になるほど内容は過酷になる。僕の両親は課されたノルマを達成するために、もう3年も家に帰っていない。すべてを皆で

共有し、貧富の差のない平等で公平な社会を作るために統一政府は誕生したと学校で習った。現実は、まったくそうではないように思えた。以前、なぜ階級があるのか先生に質問したら、過去も含めたすべての辻褄を合わせるためだと言われた。だから、これで平等なのだと。僕は生まれた時から階級Dだ。人生が終わるまでにCに上がる可能性すらほとんどない。理想社会を作るという目標の行きつく先は、こういうものなのだろうか。

第3層に着いた。光が届かず、照明もほとんどないため、薄暗くて遠くはよく見えない。アンプを一旦下に置き、ポケットから懐中電灯を取り出してお父さんからの手紙を照らした。2ブロック目の、左側にあるバリケードを抜けろという指示。行ってみると確かに消波ブロックのようなものがあった。足をかければ何とか登れそうだ。下には隙間があるので、アンプはそこに押し込んでおいて、反対側から引っ張ればいい。どうにか乗り越えると、先にエスカレータがあった。もう動いてはいないので、歩いて下っていく

両親と祖父母の声を思い出す。
「いい子だ、いい子だ。賢い、いい子だ」
「この子ならきっと階級を抜け出せるぞ」
そう言って、僕の頭を何度も撫でた。
でも、現実の僕がやっていることは、まっ

たく逆だった。アンプを持って家に帰った日、おじいさんはそれが何か聞かなかった。ただ、僕の目を見て、そのあとは納得したような表情を浮かべていただけだった。僕の決意が固いことはすぐに分かったんだと思う。僕は、家系最後の一人だ。懲役になってしまうようなところへ行ってほしくないに違いない。それでも、おじいさんは僕を信じて送り出してくれた。

しばらく掛かって第4層まで降りると、 微かな光もない完全な暗闇になった。懐 中電灯がなければ歩くこともできない。 指示には降りるエスカレータはすぐに見 つかると書かれていたが、真っ暗闇で見 つけるのは簡単ではなかった。

左にアンプを抱え、右手で手探りをしながらエスカレータを降っていくと、第5層が見えてきた。見えてきた、と書いたのは、本当に見えてきたからだ。街の一角だけ、他とはまったく違い、照明で明るく光っていた。暗闇に浮かぶ光。見たことのない光景だった。「第5層まで降りれば、秋葉原の位置は分かるだろう」と書かれていた意味が、今分かった。あそこが秋葉原だということだ。手紙は次のような文で終わっていた。

「娘のために君を巻き込むことになってすまない。できる限りのことはさせて もらう。長谷川無線という店まで行って くれ。手筈は調えてある」

街は、見たこともない不思議なもので 光っていた。よく見ると細いガラスの管 のようなもので立体的に文字などが書か れている。店の中もガラス管で照明され ているようだ。その時、突然背後から声 を掛けられた。

「誰だ」

人だ。人が住んでいるのは分かっていたが、意表を突かれ、動転した。何と答えるべきか。

「長谷川無線はどこでしょうか。これをお願いしに…」と言って、アンプを見せた。相手の顔から警戒心が消えたように見えた。

「長谷川さん?そこのガードの下だよ。 中に入ればすぐ分かる。日本語読めるだろ?」

「はい。ありがとうございます」

中に入ると長谷川無線は眼前だった。 部品が陳列してある仕切りの向こうに60 代くらいに見える白髪の人がいた。僕に 気付き、眼鏡を直してこちらを見た。 「それか」

もう分かっているようだった。 「はい、お願いします」そう言って、差 し出した。

後の棚に置いてあった工具箱を取り出し、ドライバーで天板を開けた。

「こりゃ酷い。電源のコンデンサが駄目になっていたか、埃が湿ったところに通電したか。コンデンサを作っている人はいるが…」

そう言いながら、中身を色々な角度から見ていた。

「駄目だね。電源だけならともかく、増幅回路の石も燃えている。これは直せないな。もう手に入らない部品なんだよ」「でも、どうしても直したいんです」「無理だ。部品がなければ、どうやったって直せない」

泣くつもりはなかったけど、涙が勝手 に落ち出して止まらなくなった。 「それは分かりました。それでも、何とか、 したいんです…」

長谷川さんはこちらを向いてため息を 漏らし、口を開いた。

「それなら、自分で作ったらどうだ。真 空管なら手に入るかもしれない」

「作るって…、アンプをですか。でも、 僕は何も分かりません」

「当たり前だ。最初は誰でもそうだ。だ から勉強するんだろう」

「勉強したら作れるものなんですか」 「人間が作った大体のものはそういうものだよ。勉強すれば作れる。諦めない心は必要だよ。でも、それは持っていそうだからね」

プログラマー35歳定年説の前にどうしたらいいか迷っている方、

30歳になって働き盛りで現場で困っている方、

ぜひS-openに入って自分の技術力を高めてください。

30から40がこの業界で生きていけるかどうかを左右する時期だと思います。

この時期に会社の壁を越えた仲間を見つけるというのはとてもすばらしいものになると 思います。だまされたと思って5000円払ってくださいね(

たぶん、何十倍にもなって自分に帰ってくると思います。

あなた次第で人生は変えられます。入会したらぜひ幹事にも立候補してくださいね。 (関西幹事 T.N)





【ソフトウェア技術者ネットワーク(通称: S-open、Software Professional Engineers' Network)】

S-openは、ソフトウェア技術者の相互交流、技術交流、研鑚の場です。ホット セッションの開催、研究活動を通して、企業の垣根を越えた技術者のネット ワークを作り、元気な技術者集団を目指します。ソフトウェア・情報サービス に関心があり、技術向上に熱意ある人なら、誰でも参加できます!!

S-openでコミュニティデビューを果たしたら、日本から世界へのネットワーク も開けます!

pen的コミュニティデビューのすす

ホットセッションに参加してみる

「えっ!?そんな方の話が聞けるの?」

著名な講師陣がずらり。満足度の高いセッションを用意。

- ・林義正教授(東海大学・ルマンチーム監督、2007年度)
- ・塚原利夫様(現役パイロット機長、2008年度)
- ・西成活裕教授(『渋滞学』著者、2009年度5月予定)

BOFに参加してみる

【講師と一緒に懇親会】

講師の方とのディスカッションや、参加者同士の交流な ど、軽く食事をしながら濃密なコミュニケーションができ る場です。

BOF: Birds Of a Featherの略(英語の諺「類は友を呼ぶ」の意味)

メトリクスSIG

ソフトウェアメトリクスは古くて新しい研 究テーマです。よく聞く言葉として「数字で示 せ」というものがあります。しかし、何でもかん でも、数字で表せるものではありません。ソフ トウェアメトリクスは、曖昧さを排除し、互い の共通の言葉で意思疎通するためのもので あったはずです。しかし、いつの間にか、「数字 で示せなければ意味がない」といった、行き過 ぎた、誤った観念が生成されてしまっているよ うに感じることがあります。このSIGでは、「定 量化」というアングルで、ソフトウェア開発の 本質に迫ることを目標にしています。

構成管理SIG

ソフトウェアのライフサイクルをサポート する「構成管理」に関して現場の視点とエ ンジニアリングの視点から考察を行い、適 応方法の研究へ繋げようとしています。現 状ではソフトウェア技術者からのアンケー トによる現状調査を主に進めています。 構成管理について、語り合う、学び合う貴 重な場ですので興味のある方はぜひ ぜひ仲間になりましょう!

SIGに参加してみる

【4人集まればS-open公認】

会社の枠を飛び出して、研究活動をしてみよう そして成果をシンポジウムで発表しよう!! (メトリクスSIG、モチベーションSIG、

感性SIGで発表実績あり)

SIG(Special Interest Group):テーマ毎に関心のある メンバーで行う研究活動

考古学SIG

「考古学SIG ってなんだ?」っと思った方も 多いと思いますが、正式名称は「ソフト ウェア考古学SIG」と言います。そうです、 化石…違った、ソースコードの解析手法を 探し求めているSIGです。一緒に過去の ノースコードのナゾを解いてみませんか?

スーパー SE道場

ここでは、SE の技術力を高めるための議論をしていまし た。最近はめっきりと投稿数が少なくなりましたが、 『スーパー SE』の著者、板倉稔先生もこのコミュニティに 参加されています。時々メールにコメントくださり、とて

何でも話し合えるコミュニティなので、みなさん些細なこ とでもぜひメールに投稿していただき、いっしょに議論し ていきましょう!

モチベーションSIG

身近なテーマからモチベーションの歴史 まで参加者の関心に合わせて、様々な話 題で議論。モチベーションとは不思議なも ので、意識するだけで変化します。活動は メールが中心ですが、読むだけでもモチ ベーションの変化を感じることができま す。ぜひ一緒に語りましょう!

感性SIG

ソフトウェア技術者の感性を高めるための 研究。最近は、コンテキスト発見ワーク ショップでソフトウェア技術者の関心領域 の調査や、感性知識体系序章(unBOK)の 発行をしました。「こころ」の時代に感性は 必須!ぜひ一緒に考えましょう!

も勉強になります!

S-openに入会して

お問い合わせ・連絡先:S-open 事務局 (日本科学技術連盟クオリティマネジメント課内)

TEL: 03-5378-9813

E-mail: s-open-quote_2009@s-open.net

他のコミュニティにも参加しよう

他のコミュニティとのコラボも活発 ネットワークはさらに広がる…

※事務局のメールアドレスは定期的に変更しています。最新のアドレスはS-openの Webサイトをご確認ください。

★編集長 野口隆史(のぐパン)

奇数号は動きが鈍いというジンクスがあるようですが、なんとあまりの記事の充実度のため3.1、3.2の分割形式になりましたので、ジンクスから晴れて解放されることになりました! これだけ多くの記事をいただけたことにとても感謝いたします。できるだけ多くの方々のお手元に届くよう精一杯配布をがんばりたいと考えております。新米カジパン編集見習長ともども今後ともご支援ご指導の程よろしくお願い申し上げます。

★編集 進藤寿雄(どこパン)

4冊目となる今号Vol.3.1。まだ1回しかないですが、ぱんだの中では奇数号は初速が遅いというジンクスがあります。それが今回証明されるのか否か。興味深く見守っていきたいと思います。今号の個人的な成果は編集見習長かじパンを引き込んだこと。執筆陣のみなさまと同様、ボランティア的な協力者です。よろしくしてやってください。

次号Vol.4(と、その前にVol.3.2が出ます!)の企画もすでに進行中!キーワードは「要求開発」です。お楽しみに!

★編集見習長 梶田 宏(かじパン)

今号から編集のお手伝いをさせていただくことになりました。が!今回はホントに何もできなかったです…。でも、今回の編集で作業のイメージというか、流れがわかりました。次号はもっと積極的に頑張りますので、ワタクシの成長を生暖かい目で見守っていただければ幸いです。

★イラストレーター 山崎直子(メーパン)

早いもので4冊目のVol.3.1が世に出ました(感涙)。昨年の今ごろはまだ、野口編集長と進藤編集員の2人でフリーペーパー出そうぜ!出しちゃおっか!?みたいな会話をしていたころ。それに巻き込まれるように首を突っ込んでしまったあのときを今鮮明に思い出しております(笑)。内容的にもボリューム的にも成熟度を増してきたEM ZERO。今年も磨きをかけ、皆さまにさらに愛される冊子になりますように、誌面作りに取り組んでいきたいと思います。2009年もどうぞよろしくお願いいたします。皆さまに良い風が吹きますように…。

◎株式会社マナスリンクについて

株式会社マナスリンクはEM ZEROの 運営を目的として設立された会社です。 マナスとはサンスクリット語でマインドを 意味します。良いマインドを持った人々 をEM ZEROを通じて結び付け、良い人 の流れ良い情報の流れを作り出し、ソフ トウェア業界を盛り上げていくお手伝い をいたします。

○EM ZERO配布のお願い

EM ZEROはイベントでの配布&EM ZEROに共感してくださる方の草の根配布を拠り所としています。よろしければ本誌を何冊かお持ちいただき、周囲の方に紹介していただけると嬉しく思います。

◎広告出稿のお願い

EM ZEROでは広告を掲載してくださる クライアント様を募集しています。企業、 団体、個人は問いません。EM ZEROの 存続にご協力していただける方、広告効 果の可能性を感じていただける方がい らっしゃいましたら、ぜひご相談させて ください。

■個人広告のお申し込み

http://www.manaslink.com/ad_personal

■企業・団体広告のお問い合わせ

http://www.manaslink.com/ad_company

◎お取り寄せ

最新号3部を送料無料でお取り寄せいただくことができるようになりました。また、イベントや社内での配布用に、3部以上での送付も送料をご負担いただければ承ります。部数に限りがございますので、お早めにお申し込みください。

■EM ZEROお取り寄せフォーム

http://www.manaslink.com/ send_req

EM ZERO [イーエム・ゼロ] Vol.3.1

2009年2月19日発行

編集長:野口隆史 編集:進藤寿雄 編集見習長:梶田宏 イラストレーター:山崎直子 デザイン:ミヤムラナオミ 発行元:株式会社マナスリンク 〒152-0034 東京都目黒区緑が丘2-3-8 http://www.manaslink.com/ お問い合わせ先:contact@manaslink.com

印刷所:佐川印刷株式会社 http://www.sakawa.jp/

Copyright ManasLink Printed in Japan

個人広告

リーダーはメンバーの 「0.5歩先」を歩こう!

先に行かない。 離れ過ぎない。

柴田浩太郎

(gkohtaro@gmail.com)



翻訳しました! 『アジャイルな見積りと計画づくり~

価値あるソフトウェアを育てる概念と技法~』 (マイク・コーン著、安井力・角谷信太郎翻訳、 毎日コミュニケーションズ、ISBN978-4-8399-2402-7)



「計画づくりとは価値の探求なのだ」

マイク・コーン マイク・コーン 本書には、我われが過去10年のあいだに アジャイルな見積りと計画づくりについて 学んだすべてが書かれている」 ロン・ジェフリーズ

ロノ・・/ エノ・ 「最近はこの本でご飯を食べています」 やっとむ

EM ZERO[イーエム・ゼロ] Vol.03.1 2009年2月19日発行

発行: 株式会社マナスリンク

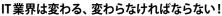
〒152-0034

東京都目黒区緑が丘2-3-8 http://www.manaslink.com/

お問い合わせ先 : contact@manaslink.com

ManasLink







お嫁さん募集中! 林 栄-当方46才B型、セントラルツフト課長。

スクラム導入支援もやってます。 recruit_bride_eiichi@me.com

EM ZERO 編集部へ イジるな危険!



仏の顔も三度まで。

木下史彦(http://fkino.net/)

S-Open (http://www.s-open.net/)



S-Openは、ソフトウェア技術者の相互交流、技術交流、研鑚の場です。 ホットセッションの開催、研究活動を通して、企業の垣根を越えた技 術者のネットワークを作り、元気な技術者集団を目指します。ソフト ウェア ・ 情報サービスに関心があり、技術向上に熱意ある人なら、誰 でも参加できます!!

アジャイルプロセス協議会

(http://www.agileprocess.jp/)

日本におけるアジャイルプロセスの普及、推進、情報交 換を目的として活動している団体です。ソフトウェア業 界のハブのような位置づけを目指しています。日本のソ フトウェア業界を一緒に元気にしていきませんか?



SKIPユーザグループ(http://www.openskip.org/)

Ruby on Rails製のオープンソース ・ ソーシャルウェア「SKIP」 は、社員間のコミュニケーションから情報共有を実現し、企業 の活性化を支援します。SKIPユーザグループでは、SKIPの開 発と、利用者同士の交流を行っています。

COMU+

こみゅぶらす(http://comuplus.net/)

「こみゅぷらす」は、Windows 技術を中心に、さまざま な情報を配信するために発足した団体です。勉強会や交 流会の開催などアクティブに活動しています。

オブジェクト倶楽部(http://objectclub.jp/)

オブジェクト指向技術や、アジャイル開発プロセスを中心 にソフトウェア開発の現場を楽しくする役立つ情報につい て発信、議論するコミュニティ。週刊メールマガジン発行 や、年に数回のイベントを開催をしています

配布協力コミュニティ

(http://sites.google.com/site/devloveofficial/) DevLOVE は、「開発の楽しさを発見しよう。広げよう」 開発の現場を前進させよう」というコンセプトのもと、 明日の開発の現場に役に立つことを目指した勉強会や イベントを開催しています。

WACATE

WACATE (http://www.wacate.jp/)

WACATE は、若手テストエンジニアによる、若手テストエ ンジニアのための、若手エンジニア向けワークショップ す。ワークショップは合宿形式で夏冬の年2回開催してい ます。夜の分科会がとくに盛り上がります!

4.pfp

プロジェクト ・ ファシリテーション ・ プロジェクト(PFP) (http://projectfacilitationproject.go2.jp/wiki/)

2005年11月からPFとはどのようなもので、実際にどのように使え るのかを、学術的な観点ではなく「実践的な」観点で考え、活動 しているグループです。今年からは、九州支部も立ち上がり、全国 規模で活動を展開しています。活動も3年目に入り、今年は他のコ ミュニティとの連携も活発に行っております。主な活動は、月1回 程度でワークショップを開催しています。コミュニティの原則であ る、楽しさを兼ね備えたコミュニティです。



要求開発アライアンス(http://www.openthology.org/) 「要求はあるものではなく、開発するものである」要求 開発アライアンスは、"ビジネス的価値を生み出すシス テム要求"を開発するための要求開発方法論 「Openthology(オープンソロジー)」の整備を目指して

grails code reading

(http://groups.google.com/group/grails-ja/)

grails code readingは、GroovyというJava 互換の動的ス クリプティング言語で記述された、Grailsというアジャイ ルかつエンタプライズなWebアプリケーション(メタ)フ レームワークのコードを読むコミュニティです。もちろん コード読みだけをしているわけではなく、Grails/Groovy の普及と利用者の交流促進を目的としたユーザーズグル・ プ(の母体) でもあります。

鳥一代(http://www.toho-e.net/)

鳥一代は、田町にある参鶏湯(サムゲタン)と高麗人 参酒が自慢のお店です。ぜひお越しください。

日本 Spring ユーザ会(http://springframework.jp/)

日本Springユーザ会は、国内のSpringに関する情報交換の場 を提供することを目標に、勉強会や呑み会の開催、イベント の参加、メーリングリストの提供を行っています。



(http://xpjug.s270.xrea.com/)

eXtreme Programming (以下 XP) の普及を目的とし たユーザグループです。参加者同士が、XPについての 交流の場や、研究会、講習会、ワークショップを持てる ように定期的に活動をしています。